

La Boutique Solidarité : Un accueil à la journée des personnes sans abri à échelle humaine

La Boutique Solidarité de Saint Denis créée en 1994 est une des deux structures locales gérées directement par la Délégation Régionale Réunion de la Fondation Abbé Pierre pour le Logement des Défavorisés.

Elle fait partie du réseau national regroupant une trentaine de structures répondant à la charte des Boutiques Solidarité garantissant une éthique commune et une cohérence des pratiques de terrains.

Face à la recrudescence des phénomènes d'exclusion induits par la hausse du chômage, par l'éclatement des familles et par la rupture progressive mais durable des liens sociaux, une partie de la population locale se trouve aujourd'hui absorbée dans la spirale de l'exclusion estompant les repères sociaux accentués pour certains, par la consommation d'alcool et de toxiques.

Une équipe composée de trois salariés et de quelques bénévoles œuvre au profit des personnes en situation d'exclusion et sans domicile en ouvrant les « portes » d'un espace de vie et d'échange. Afin de rendre à tous leur dignité de citoyen, les personnes sont accueillies de façon anonyme et sans contrepartie dans un esprit d'écoute et de proximité.

La Boutique de Solidarité en tant que structure d'accueil de jour a pour objectif de rassembler et de proposer dans le même lieu les services indispensables pour que chacun puisse retrouver une image personnelle digne que la précarité a fortement altérée.

La population accueillie peut ainsi bénéficier de services gratuits tels que :

- la domiciliation,
- le petit déjeuner,
- l'accès aux douches, à une lingerie et à une bagagerie
- les consultations médicales
- l'information
- une épicerie sociale.

D'autre part des activités éducatives et manuelles sont proposées aux personnes fréquentant régulièrement la structure afin d'induire progressivement le respect des règles de vie en collectivité pour des personnes ayant perdu leurs repères et rôle dans la société.

L'équipe de professionnels et de bénévoles accompagne socialement les « accueillis » afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle. Un suivi administratif permet de garantir l'accès aux diverses prestations sociales mais aussi de les préparer et de les mettre en lien progressivement avec le monde du travail.

L'objectif est de franchir graduellement des niveaux de socialisation pour éviter de sombrer dans une indigence totale. Dans ce sens, la nécessité de travailler est fortement mise en avant auprès du public afin de promouvoir le respect des contraintes et le sens des responsabilités. Un accompagnement inscrit dans une

confiance réciproque et sans contrainte de temps semble nécessaire pour que ces personnes deviennent à nouveau actrices dans leur projet de vie.

La Boutique Solidarité se défend de faire de l'assistantat et se positionne avant tout comme le premier maillon d'une chaîne de partenaires luttant contre l'exclusion. Dans une démarche d'insertion, l'association est soucieuse de faire respecter et de promouvoir les droits de chacun allant de l'accès au soin, au logement ainsi qu'au droit du travail.

La mise en réseau des acteurs semble indispensable afin de comprendre les processus d'exclusion et de dépasser ainsi la simple mise en oeuvre de dispositifs d'aide sociale. La lutte contre l'exclusion semble devoir s'inscrire dans une démarche complémentaire dépassant les logiques institutionnelles.

Rédaction : CASTRO, Juan

Institut Régional du Travail Social, 1 rue Sully Brunet, 97470 Saint-Benoît, La Réunion. Tél. 02 62 92 97 77. Fax. 02 62 92 97 78. 2003/11/05.

Entretien : Laurent THEBEAULT (responsable de la structure), François REZAC, 100, rue du Général de Gaulle, 97400 Saint Denis, La Réunion, tél : 02 62 20 12 18, fax : 02 62 41 27 78

Fiche réalisée dans le cadre de la capitalisation d'expériences de l'économie sociale et solidaire à La Réunion

ILE DE LA REUNION – ECONOMIE SOCIALE – ECONOMIE SOLIDAIRE – EXCLUSION SOCIALE – INSERTION SOCIALE – AIDE ALIMENTAIRE – ASSOCIATION.